

## **AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**

DESARROLLO INMOBILIARIO DE Zacatecas, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo HOTEL DEL ARTE SANTA RITA) con domicilio Av. Hidalgo 507, col. Centro, Zacatecas, Zac. CP 98000 es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Hotel del Arte Santa Rita como parte de su registro de sus huéspedes, acompañantes y clientes, recabará y tratará datos personales de identificación, y datos personales de terceros, todo con el propósito de cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente aviso Hotel del Arte Santa Rita recabará y tratará los siguientes datos personales de identidad de huéspedes: Nombre completo, nombre del acompañante, domicilio, teléfono, nacionalidad, compañía, correo electrónico, firma autógrafa y número de tarjeta de crédito.

Le informamos que el tratamiento de los mencionados datos personales sensibles tiene como propósito que Hotel del Arte Santa Rita cumpla con las obligaciones derivadas de la relación comercial que tenemos con usted. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

### **Finalidades primarias**

Hotel del Arte Santa Rita tratará sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias y cumplir con nuestras obligaciones derivadas de nuestra relación comercial:

- Para realizar las reservaciones de sus habitaciones.
- Prestarle todos los servicios y realizar las actividades que resulten necesarias en su estancia dentro del Hotel Del Arte Santa Rita.
- Tener datos identificables de empresas y destinos de los huéspedes y poder realizar reportes semanales, mensuales y anuales.
- Tener información en caso de aclaraciones con Bancos en pagos por tarjetas de crédito o débito.
- Tener actualizada la base de datos de huéspedes y tener control sobre tarifas aplicadas a clientes preferenciales.

- Facturación de los servicios prestados.
- En caso de siniestros tener identificados los huéspedes registrados en ese momento en el Hotel del Arte Santa Rita.

### **Finalidades secundarias**

Además, si usted no dice lo contrario, Hotel del Arte Santa Rita podrá tratar su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado. Usted puede revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico: [ventas@hsantarita.com](mailto:ventas@hsantarita.com) Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

### **Transferencias**

Hotel del Arte Santa Rita para cumplir la(s) finalidad(es) necesarias anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios al personal competente dentro del mismo hotel que así lo requiera para el caso de alguna aclaración, reservación o siniestro.

### **Medios y procedimientos para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Ventas del Hotel del Arte Santa Rita a la dirección electrónica [ventas@hsantarita.com](mailto:ventas@hsantarita.com)

Para poder atender en tiempo y forma sus Derechos ARCO es necesario que en su petición señale lo siguiente:

- El nombre del titular y su cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Adjuntar el documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de ventas le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

### **Limitación y/o Divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de datos personales de Hotel del Arte Santa Rita a la dirección electrónica [ventas@hsantarita.com](mailto:ventas@hsantarita.com). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento lo registrará en el listado de exclusión para la finalidad para la cual es aplicable la exclusión.

### **Uso de cookies o Web Beacons**

En lo que atiene a la información que se obtiene mediante la página web o el acceso ya sea mediante las computadoras ubicadas en instalaciones dentro de Hotel del Arte Santa Rita, computadora portátil, dispositivo móviles entre otros; Se utilizan “cookies” así como “beacons” los cuales son generados automáticamente y graban lo que podría ser datos personales cuando se genera una conexión al sitio, así como también la recopilación de los siguientes datos: (entiéndase por cookies los archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar la página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos datos; asimismo entiéndase por WEB BEACONS, imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en la página.)

1. Tipo de navegador y sistema operativo
2. Dirección de IP
3. Fecha, hora y lugar de su visita.

Cada usuario puede cambiar la configuración de las denominadas cookies, mediante un procedimiento dentro del navegador de internet. Cualquier otro sitio que genera la utilización de cookies que no sean parte de Hotel del Arte Santa Rita son enteramente deslindadas de cualquier responsabilidad por la generación de las mismas.

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios web de redes asociadas, filiales o terceros, si usted accede a un hipervínculo de esos sitios web, tenga en cuenta que estos pueden tener sus propias políticas de privacidad y que Hotel del Arte Santa Rita no acepta ninguna responsabilidad derivada de las mismas, se recomienda que revise dichas políticas antes de enviar cualquier información personal a esos sitios web. La inclusión de cualquier vínculo a otros sitios web, no implica la aprobación o adhesión por parte de Hotel del Arte Santa Rita a esas páginas o su contenido.

### **Cambios al Aviso de Privacidad de Hotel del Arte Santa Rita**

Hotel del Arte Santa Rita puede modificar, revisar o hacer cambios en el presente aviso en cualquier momento, atendiendo las solicitudes, viables y aceptadas o conforme a la normatividad. En caso de cambios dentro del presente aviso se publicarán a través de los siguientes medios: 1. Anuncios visibles en nuestros establecimientos; 2. Trípticos o folletos

disponibles en nuestros establecimientos; 3. En nuestra página de internet; 4. Se las haremos llegar al correo que usted nos haya proporcionado.